

Positive Pawprint



Spanish
Informe resumido 202

Resumen de los avances logrados con la estrategia de Positive Pawprint durante 2023. Para obtener más detalles sobre todo el trabajo que hemos realizado, tienes el Informe completo de Positive Pawprint en ivcevidencia.com/positivepawprint.

En IVC Evidencia, asumimos nuestra responsabilidad de utilizar nuestra experiencia, recursos y fortaleza financiera para impulsar un cambio real y duradero en la profesión veterinaria internacional. Lo hacemos concentrando todos nuestros esfuerzos en cumplir nuestro propósito de **“Animales Sanos, Dueños Felices”**.

Positive Pawprint define y guía nuestros esfuerzos para tener un impacto positivo en tres pilares clave de la sostenibilidad: Personas, Planeta y Pacientes. Ayuda a guiar nuestras decisiones en la Junta Directiva y el Comité Ejecutivo, a través de todas nuestras regiones, hasta nuestras 2500 ubicaciones. Nuestros logros, objetivos y compromisos demuestran que nos tomamos en serio que IVC Evidencia sea un líder en sostenibilidad.

Incorporar enfoques sostenibles en toda nuestra variada red es un desafío, pero es algo que apasiona a nuestros equipos dedicados a este fin y estoy orgulloso del progreso que hemos logrado este año. Este resumen da una muestra del increíble trabajo que se está llevando a cabo en nuestro negocio. Por favor, para obtener más detalles, lee el Informe de Positive Pawprint 2023 completo.

Gracias a todos nuestros equipos en todo el mundo por su continua dedicación para apoyar nuestros esfuerzos de sostenibilidad, mientras trabajamos para convertirnos no solo en el mejor grupo veterinario del mundo, sino también en el mejor grupo veterinario del mundo.

Simon Smith
CEO DEL GRUPO



The Positive Pawprint – Una fuerza que anima a nuestra empresa a crecer con un impacto positivo

Nos importan las personas	Nos importa el planeta	Nos importan los pacientes
Protegemos y fomentamos la salud y el bienestar de nuestros equipos	Impulsamos la transición de nuestra empresa hacia la neutralidad de carbono	Ofrecemos los estándares más altos de calidad y seguridad en la atención médica de los animales
Desarrollamos continuamente nuestro conocimiento y nuestras habilidades clínicas, y apoyamos a nuestros empleados para que alcancen su potencial	Reducimos nuestra huella ecológica con una gestión óptima de los residuos	Promovemos e innovamos soluciones integradas para la salud animal
Creamos lugares de trabajo acogedores, diversos e inclusivos	Formamos a todos los profesionales clínicos en la sostenibilidad aplicada en la práctica veterinaria	Ofrecemos altos estándares de atención al cliente y comunicación
Facultamos a las clínicas para que contribuyan en sus comunidades locales	Desarrollamos prácticas de adquisición sostenibles y líderes en el sector	Compartimos constantemente conocimientos, incidentes y mejores prácticas
Garantizamos el respeto de los derechos humanos en toda nuestra cadena de valor	Nos adherimos a los estándares líderes de gestión de productos químicos y fármacos	Colaboramos con nuestros homólogos para innovar en las mejores prácticas en materia de resistencia a los antimicrobianos
Gobernanza Gestión, transparencia y comunicación		

Nuestros socios de Positive Pawprint: integrando la sostenibilidad en nuestras actividades diarias

Nuestras herramientas Positive Pawprint ayudan a las clínicas a marcar la diferencia a nivel local, desglosando las acciones de sostenibilidad, entre las personas, el planeta y los pacientes, en pasos simples que incluso el equipo clínico más ocupado debería poder implementar dentro de sus operaciones diarias. El kit de herramientas Positive Hoofprint proporciona una guía similar, adaptada a los impactos de nuestros equipos de granjas y equinos.

Más de 150 clínicas en el Reino Unido y Finlandia están trabajando en los kits de herramientas. 28 clínicas, 26 del Reino Unido y dos de Finlandia, han completado las listas de verificación y ahora se han confirmado como socios de IVC Evidencia Positive Pawprint.

En el próximo año, planeamos lanzar los kits de herramientas Positive Pawprint y Hoofprint en Irlanda, Francia y España, y esperamos que muchas más clínicas se unan a nosotros para mejorar el desempeño en materia de sostenibilidad.



Nos importan las personas

Queremos que nuestra gente disfrute viniendo a trabajar todos los días, que crezca y sea ella misma, respaldada por nuestras importantes inversiones en sus entornos de trabajo, salarios, beneficios y desarrollo profesional continuo.

Nuestros objetivos

Para 2025, que el 50 % de los puestos directivos estén ocupados por mujeres

Para 2025, haber financiado a 50 becarios veterinarios y 15 becarios de enfermería de diversos orígenes étnicos

Para 2023, haber establecido programas de bienestar en todos nuestros mercados

Para 2025, los proveedores que representen al menos el 95 % de los gastos contratados centralmente habrán firmado el IVC Evidencia Supplier Código de Conducta (o proporcionado por ellos mismos)

Nuestros logros

Lograr la paridad de género para los puestos directivos, con planes para apoyar a todos los colegas a lo largo de sus carreras, independientemente de su género.

47 estudiantes de minorías étnicas ahora reciben apoyo a través de las becas de veterinaria IVC Evidencia y VetsNow. La iniciativa VetStrategy Diversity Bursary en Canadá ya está en marcha, apoyando a 10 estudiantes.

Celebramos el Mes del Orgullo en todo el grupo. VetStrategy lanzó un Grupo de Recursos para Empleados LGBTQ2S+.

Introdujo un exitoso kit de herramientas de trabajo flexible en el Reino Unido, reduciendo los veterinarios que se van a otra compañía debido al equilibrio entre el trabajo y la vida personal.

Apoyo al bienestar y la salud mental en todos nuestros 20 mercados, adaptado a las necesidades y la cultura locales.

Más de 500 ayudantes de salud mental capacitados en el Reino Unido y 25 en Canadá. Asociación con la Fundación DPJ en el Reino Unido para capacitar a los equipos de Farm en estrategias de apoyo a la salud mental. En Portugal, la dirección de clínicas y Wellbeing Champions asistieron a la primera Cumbre de Salud Mental Veterinaria.



1600 nuevos veterinarios se inscribieron en la academia de posgrado internacional IVC Evidencia desde su lanzamiento en 2014.

Más de 23.000 días de aprendizaje en línea y presencial impartidos como parte de programas internos de formación y desarrollo (sin incluir el DPC externo).

GP Vet Futures está en marcha, apoyando a nuestros veterinarios de GP para que prueben nuevas ideas y desarrollen sus habilidades.

El programa internacional Artemis Leaders proporciona formación especializada a 50 futuros líderes de 10 países, entre los que ahora se encuentra Canadá.

Subvenciones comunitarias locales otorgadas a 219 equipos en 9 países, distribuyendo un total de 265.500 € a 290 organizaciones benéficas elegidas por compañeros.

Los equipos de todo el Grupo donan su tiempo y habilidades o se encargan de la recaudación de fondos. Algunos ejemplos son:

- **Los miembros del equipo sueco visitaron Ucrania** para ayudar a los veterinarios locales que luchan por hacer frente a los muchos animales sin hogar y abandonados.
- **Las clínicas de VetStrategy, desde Alberta hasta Quebec, establecieron clínicas gratuitas** para proporcionar vacunas esenciales contra la rabia, microchips, esterilización y castración a quienes lo necesitan.
- **En el Reino Unido**, los equipos se han unido para recaudar fondos para el socio benéfico StreetVet y esperan recaudar über 115.000 € esterlinas.

Nos importa el planeta

Estamos enfocados en desempeñar nuestro papel para abordar las principales amenazas ambientales globales: el cambio climático, la pérdida de biodiversidad y el agotamiento de los recursos, y continuamos invirtiendo tiempo y recursos para impulsar el cambio dentro de nuestro negocio, cadena de suministro y profesión en general.

Nuestros objetivos

Para 2030, reducir las emisiones absolutas de alcance 1 y 2 en un 50 %, y las emisiones de alcance 3 en un 30 %

Para 2050, reducir las emisiones del Grupo a cero neto

Para diciembre de 2023, al menos el 85 % de la electricidad comprada provendrá de fuentes renovables

Para 2025, en el Reino Unido, lograr cero residuos en vertederos y aumentar nuestra tasa de reciclaje de residuos no peligrosos en un 50 %

Para 2025, nuestros envases de marca propia* serán reciclables, compostables o reutilizables para 2025

Nota: Los objetivos de alcance 1 y 2 están alineados con una tasa de descarbonización de 1,5 °C basada en la ciencia y se han presentado a SBTi para su validación. Objetivos medidos a partir de un año base 2022.

Nuestros logros

Comprometidos con los objetivos de reducción de gases de efecto invernadero alineados con la ciencia climática, trabajando hacia Net Zero para 2050.

El 85 % de la electricidad del grupo proviene de fuentes renovables, incluidas 25 clínicas de los Países Bajos con paneles solares, e instalaciones similares ahora planificadas en España y Portugal.

477 clínicas en el Reino Unido y 74 en Francia ahora tienen iluminación LED con actualizaciones de iluminación LED planificadas en la mayoría de los mercados clave.

10 % de ahorro de combustible gracias a la formación de conductores ecoeficientes para los equipos de crematorios franceses.

El Grupo de Trabajo de Anestesia Baja en Carbono identifica oportunidades para minimizar el impacto ambiental de los procedimientos anestésicos.

Pasos hacia una cremación con menos emisiones de carbono con una mejora del 17 % en la eficiencia del combustible para los crematorios de VetSpeed UK y un grupo de trabajo de mercado cruzado que investiga tecnologías de crematorios eficientes y de menor emisión.



Reducción del 50 % en el uso de desinfectantes químicos, como parte de una prueba de limpieza sin productos químicos en el Reino Unido.

Reuniones con los proveedores más grandes para comenzar a trabajar juntos hacia los objetivos climáticos.

Mejorar el reciclaje a través de contratos centralizados de residuos, junto con pruebas de reciclaje de blísters médicos en el Reino Unido y reciclaje de plásticos blandos en Francia y reciclaje de alimentos en Canadá, con planes de extenderse a otros mercados.

El **86 %** de los envases de los productos de marca propia son ahora **reciclables, compostables o reutilizables**.

Nos importan los pacientes

A medida que el sector veterinario evoluciona a buen ritmo, invertimos en garantizar que nuestras clínicas, hospitales, clínicas y equipos cuenten con el equipo, la capacitación y el apoyo continuo que necesitan para navegar por las demandas veterinarias actuales, al tiempo que brindan atención al paciente de manera segura y con la más alta calidad.

Nuestros objetivos

Tratar a 3500 pacientes al año, utilizando el IVC Evidencia Care para 2025 (objetivo revisado)

Reducir el número total de infecciones en el sitio quirúrgico, como porcentaje de perros y gatos castrados al 5 % para 2025

Garantizar que el 75 % de nuestras clínicas cuenten con salas de espera específicas para cada especie en 2030 (objetivo revisado)

Reducir el número total de tratamientos y prescripciones de antibióticos como porcentaje del total de consultas ambulatorias al 5 % para 2035

Nombrar un Embajador dedicado a la Prevención y Control de Infecciones para el 75 % de nuestras clínicas en 2025

Nuestros logros



9,7 millones de animales tratados.

Más de 870.000 miembros de Pet Health Plans en el Reino Unido, Irlanda y los Países Bajos.

5021 vidas de animales salvadas gracias al Fondo de Cuidado de IVC Evidencia.

Se completaron más de 4500 pruebas de detección para perros y gatos, y alrededor del 95 % de las pruebas de detección de pacientes identifican enfermedades subyacentes ocultas que requieren más pruebas y/o tratamiento.

El 24 % de las clínicas ahora tienen Embajadores de Prevención y Control de Infecciones, con evidencia de una clara correlación entre el número de Embajadores de IPC y la reducción de las infecciones del sitio quirúrgico.

259 proyectos de investigación llevados a cabo por los equipos de IVC Evidencia, liderados por 141 investigadores en 12 países.

53 % de los sitios con salas de espera específicas para cada especie.

Reducción del 27 % en el total de antibióticos utilizados por nuestros veterinarios de granja (2020 a 2022).